

TV-tjänsteleverantör:s Allmänna villkor för TV-tjänster i öppna stadsnät/kabelnät

Gäller fr.o.m. 2011-11-01 och tills vidare

I dessa allmänna villkor används följande särskilda förkortningar:

- TV-tjänsteleverantör (TL) syftar på vid varje tillfälle aktuell TL i det för kunden aktuella stadsnätet/kabelnätet,
- CTV för Connect TV i Malmö AB samt.

- Stadsnät/kabelnät kan omfatta fiber / koaxialnät / bredbandsnät eller kombination av dessa.

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller då TL erbjuder abonnemang, programtjänster och programpaket ("Tjänsterna") till en privatperson ("Kunden"). Abonnemang förutsätter att den lägenhet som Kunden bebor är ansluten till aktuellt stadsnät/kabelnät. Kunden kan även när som helst beställa de ytterligare tjänster som från tid till annan erbjuds av TL eller annan särskilt erbjuden tjänst ("Tilläggs tjänsterna"). Vissa av Tjänsterna och Tilläggs tjänsterna beställs per telefon eller via Internet. Begränsningar i aktuellt stadsnät/kabelnät kan dock medföra att vissa Tilläggs tjänster inte kan levereras till Kunden. Bara den som är minst 18 år och folkbokförd i Sverige får teckna detta Avtal. Tjänsterna får bara användas i Sverige för privata ändamål och bara i Kundens bostad på den adress som står i Avtalet. TL förbehåller sig rätten att göra kreditprövning av Kunden samt att om TL bedömer att kreditprövningen inte är tillfredsställande avstå från att teckna Avtalet.

2. AVTALET

Dessa allmänna villkor och övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom specialbestämmelser i samband med visst erbjudande ("Specialbestämmelserna") bildar tillsammans "Avtalet". Om dessa allmänna villkor och Specialbestämmelserna inte stämmer överens ska Specialbestämmelserna gälla.

3. DIGITALBOX OCH PROGRAMKORT

Sändningarna av TLs utbud sker i kodad form. För att kunna se sändningarna behöver Kunden därför en Digitalbox och ett Programkort. Digitalbox och Programkort tillhandahålls genom särskilt avtal med CTV. TL ansvarar inte för Digitalboxen eller Programkortet.

4. AVGIFTER OCH BETALNING

Abonnemangsavgift betalas månadsvis i förskott. Avgifter för Tilläggs tjänster betalas enligt specifikation månadsvis i efterskott. Fakturering görs av CTV för TLs räkning. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt gällande räntelag samt påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse och även eventuell inkassokostnad. Om betalning inte inkommit senast den dag som står i påminnelsen äger TL/CTV rätt att helt eller delvis upphöra att tillhandahålla Tjänsterna. TL/CTV har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet med Kunden om Kundens dröjsmål med betalningen kan anses väsentligt eller vid dröjsmål med mer än ringa del av betalningen. Om Kunden betalat för mycket till TL/CTV korrigeras detta genom avdrag på kommande faktura.

5. ÄNDRINGAR

TL kan ändra utbud, avgifter eller andra villkor i Avtalet genom att skriftligt meddela Kunden senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. Om ändringen är till nackdel för Kunden får Kunden säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen ska gälla, utan att det medför någon kostnad eller avgift och utan att behöva betala slutavgift. Ändring i utbudet får ske om avtal med programbolag upphör eller blir väsentligt dyrare för TL. Ändring av avgifter får ske om TLs kostnader för att visa utbudet ökar på grund av nya eller ändrade skatter eller allmänna avgifter, myndighetsbeslut, ändring av lag eller annan författning, satellit- eller transponderfel eller ändrade villkor i förhållande till programbolag eller annan underleverantör. Ändring av andra villkor i Avtalet får ske om ändringen vid en objektiv bedömning inte kan anses vara till nackdel för Kunden.

6. FLYTTNING OCH ANMÄLAN AV ADRESSÄNDRING

Om Kunden flyttar ska Kunden genast anmäla adressändring till CTV, på CTVs hemsida eller skriftligen per post. TL/CTV kommer att börja använda den nya adressen för fakturering och kundinformation inom 14 dagar efter att ha fått anmälan. Om betalning kommer in för sent på grund av felaktiga adressuppgifter ansvarar Kunden för betalningsdröjsmål. Kunden ska också betala avgifter för påminnelser och administration. Om Kunden byter lägenhet inom de fastigheter som är anslutna till aktuellt stadsnät/kabelnät kommer abonnemanget att flyttas till den nya bostaden under förutsättning att Tjänsterna är tillgängliga där.

7. OTILLÅTEN ANVÄNDNING

Kunden får inte vidareända eller på annat sätt göra det möjligt för honom/henne eller annan att få tillgång till Tjänsterna eller Tilläggs tjänsterna via annan utrustning i Kundens hushåll. Kunden får inte heller vidareända eller på annat sätt göra det möjligt för annan person utanför Kundens hushåll att använda Tjänsterna eller Tilläggs tjänsterna. Kunden ansvarar för att varken Kunden eller annan använder Tjänsterna och Tilläggs tjänsterna i strid med dessa allmänna villkor eller upphovsrättslig eller annan lagstiftning samt att de endast används för privata ändamål. Brott mot denna bestämmelse ska alltid anses som ett väsentligt avtalsbrott och gör att TL får hindra att den otillåtna användningen fortsätter. Vid överträdelse av denna bestämmelse har TL rätt att utan förvarning säga upp Avtalet. Kunden kan även bli skyldig att betala skadestånd till TL och eller CTV.

8. SÄNDNINGSAVBROT

Kunden har vid sändningsavbrott för Tjänsterna rätt till ett avdrag på abonnemangsavgiften som motsvarar avbrottets längd, dock att avdrag inte medges för kortare avbrott än som motsvarar 30 kronor för en månad. Sändningsavbrottet ska anses börja då TL får information om det. Kunden har bara rätt till avdrag om sändningsavbrottet beror på avbrott som TL ansvarar för eller på berört programbolag. Störd eller utebliven Tilläggs tjänst krediteras dock alltid helt, om inte denna beror på felaktigt gjord installation hos Kunden eller på distributionen i aktuellt stadsnät/kabelnät eller i kabelnätet i fastigheten där abonnemanget brukas.

9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter och övriga uppgifter som Kunden lämnar enligt Avtalet eller annars lämnar till TL och CTV, kommer att lagras och behandlas elektroniskt av TL och CTV. Telefonsamtal som Kunden har med TLs kundtjänst spelas in och lagras av TL i högst 30 dagar. Syftet med behandlingen av personuppgifter är att använda uppgifterna som underlag för fakturering, statistik, redovisning, marknadsföring, marknadsundersökningar, administration eller uppföljning och kontroll av kundservice-tjänster. Genom att teckna Avtalet godkänner Kunden sådan behandling av Kundens personuppgifter. Kunden kan när som helst ta tillbaka eller begränsa sitt godkännande. Kunden kan efter skriftlig begäran till TL kostnadsfritt en gång per år få information om hur personuppgifter – vilka lagras av TL – som rör Kunden behandlas. Kunden kan även begära att personuppgifter som inte har behandlats i enlighet med personuppgiftslagen rättas, blockeras eller raderas.

10. AVTALS PERIOD

Avtalet gäller under en inledande period motsvarande den period som anges i Kundens avtal med TL. Om inte Kunden eller TL säger upp Avtalet senast 30 dagar innan avtalsperiodens slut gäller Avtalet därefter tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader, dock att Avtalet tidigast upphör vid utgången av den kalendermånad som infaller vid eller efter uppsägningstidens slut.

11. UPPSÄGNING FRÅN KUND

Om Kunden säger upp Avtalet i förtid under den inledande avtalsperioden eller under avtalsperiod enligt särskilt kampanjerbjudande från TL ska Kunden betala en slutavgift motsvarande abonnemangsavgiften för de månader som återstår av avtalsperioden ("Slutavgift"). Om Kunden säger upp Avtalet när det övergått till att gälla tills vidare föreligger betalningsskyldighet för abonnemangsavgiften under uppsägningstiden och fram till Avtalets upphörande. Om Kunden flyttar ut från aktuellt fastighet och inte längre har förutsättningar att ta emot Tjänsterna har kunden rätt att säga upp Avtalet i förtid med tre (3) månaders uppsägningstid, oavsett kvarvarande bindningstid. Uppsägning från Kund kan ske med fax, e-post, brev eller per telefon till TLs kundtjänst.

12. UPPSÄGNING FRÅN TL

Vid väsentligt avtalsbrott från Kundens sida får TL säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Vid sådan uppsägning ska Kunden betala Slutavgift. TL har även rätt att säga upp Avtalet om TLs rätt att tillhandahålla tjänsterna upphör för den fastighet där abonnemanget brukas enligt Kundens beställning. I sådant fall är inte Kunden skyldig att betala Slutavgift.

13. ANSVARSBEGRÄNSNING

För innehållet i de programtjänster som ingår i TLs utbud ansvarar inte TL utan respektive programbolag. TL ansvarar inte för utebliven vinst eller intäkt, förlust på grund av avtal med tredje man, förlust i näringsverksamhet eller annan indirekt skada, om inte TL handlat grovt vårdslöst. TL ansvarar bara för direkt skada om den orsakats av att TL handlat vårdslöst.

14. FORCE MAJEURE

Part är inte skyldig att betala skadestånd eller handla enligt Avtalet om skadan eller underlåtenheten beror på myndighets åtgärd eller underlåtenhet, ny lagstiftning, arbetskonflikt, krig, upplopp, sabotage, atmosfäriska förhållanden, extrema väderförhållanden, brand, explosion, naturkatastrof, olyckshändelse eller annan omständighet utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunnat övervinna.

15. ÖVERLÅTELSE

TL får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan om detta inte minskar säkerheten för Kunden. Kunden får vid avflyttning, om TL i varje enskilt fall godkänner överlåtelser, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan.

16. TVIST

Parterna ska i första hand försöka lösa tvist i anledning av Avtalet genom överenskommelse. Om Parterna inte kan komma överens ska tvisten behandlas i allmän domstol. Kunden kan dessutom alltid vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig.

Allmänna villkor för Digitalbox och Programkort för TV-tjänster i öppna stadsnät/kabelnät

Gäller fr.o.m. 2012-10-18 och tills vidare.

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller då digitalbox, inklusive fjärrkontroll och kablar ("Digitalbox") och digital-TV-kort ("Programkort") tillhandahålls av CTV till en privatperson ("Kunden") i samband med tecknande av avtal med TL om tillhandahållande av programtjänster. Programkortet och Digitalboxen tillhör CTV. En administrationsavgift faktureras Kunden varje månad i förskott där Digitalboxen och Programkortet, är en del. Fakturering utförs av CTV.

2. DIGITALBOX OCH PROGRAMKORT

Sändningarna av TLs utbud sker i kodad form. För att kunna se sändningarna behöver Kunden därför en Digitalbox och ett Programkort. Kunden hyr Digitalboxen av CTV under den tid avtalet med TL gäller. Programkortet hyrs av CTV under den tid avtalet med TL gäller. Kunden ansvarar själv för installation av Digitalboxen och Programkortet och för att snarast återlämna Digitalboxen då avtalet med TL upphör. Kunden får inte överlåta, hyra ut, låna ut eller lämna ifrån sig Digitalboxen eller Programkortet och ansvarar för att dessa hanteras försiktigt och enligt instruktioner från CTV. Tekniska eller andra ingrepp eller annan manipulation får inte ske.

3. UPPDATERING AV DIGITALBOX OCH PROGRAMKORT

CTV kan ladda ner ny programvara till Digitalboxen för att komplettera eller förbättra Digitalboxens funktion. Under själva nedladdningen kan Digitalboxen i vissa fall inte användas. CTV kan vid t.ex. ändrad sändningsteknik eller av säkerhetsskäl byta ut Programkortet. Vid utbyte av Programkortet kan Kunden behöva en ny Digitalbox för att kunna se samma utbud som tidigare. CTV kommer då att byta ut Digitalboxen mot en annan.

4. ANSVAR FÖR DIGITALBOX OCH PROGRAMKORT

Digitalbox eller Programkort som inte fungerar på grund av fabrikationsfel eller transportskada byts ut kostnadsfritt. Vid felanmälan avgör CTV vilken åtgärd som är lämpligast och om felaktig Digitalbox ska bytas ut. Om Programkortet förloras, skadas eller inte fungerar, ska Kunden genast kontakta CTV för felsökningsinstruktioner. Efter det att Kunden följt instruktionerna får Kunden, vanligtvis inom tre arbetsdagar, ett nytt Programkort. Om förlust eller skada av Digitalbox eller Programkort beror på något som Kunden ansvarar för, ska Kunden betala en avgift för ny Digitalbox eller nytt Programkort enligt CTV:s då gällande prislista. Stulen Digitalbox skall polisanmälas varefter kopia på anmälan insändes till CTV.

5. PIN-KOD

Kunden får tillsammans med Programkortet en allmän kod som Kunden genast ska ändra till valfri PIN-kod. Genom PIN-koden får Kunden tillgång till vissa av TLs programtjänster och Kunden ska betala för eventuella Tilläggstjänster som görs med PIN-koden. PIN-koden ska därför förvaras så att obehöriga inte hittar den. Om någon obehörig får reda på PIN-koden ska Kunden genast byta kod och kontakta CTV.

6. AVGIFTER OCH BETALNING

Avgiften för Digitalbox och Programkort ingår i en administrationsavgift som faktureras av CTV månadsvis i förskott. Avgiften för Programkortet ger Kunden rätt att nyttja Programkortet under den nästföljande månaden. CTV har rätt att ta ut en faktureringsavgift för pappersfaktura eller papperskopia vid nyttjande av Autogiro, om ett avgiftsfritt alternativ erbjuds. CTV har rätt att förändra gällande avgifter under abonnemangets avtalstid. Fakturans förfallodag är alltid den sista vardagen i månaden. Vid försenad betalning kommer CTV att debitera dröjsmålsränta enligt gällande räntelag samt påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse och även eventuell inkassokostnad. Om betalning inte inkommit senast den dag som står i påminnelsen kan CTV i samråd med TL avaktivera Programkortet helt eller delvis. Programkortet kan aktiveras igen när CTV och TL fått full betalning för förfallna belopp. Vid återaktivering har CTV rätt att ta ut s.k. öppningsavgift.

7. AVTALSPERIOD

Avtalet för Digitalboxen och Programkortet gäller tillsammans med avtalet med TL under en inledande avtalsperiod om 3, 12 eller 24 månader. Om Kunden eller TL inte säger upp Avtalet senast 30 dagar innan avtalsperiodens slut gäller Avtalet därefter tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader, dock att Avtalet tidigast upphör vid utgången av den kalendermånad som infaller vid eller efter uppsägningstidens slut.

8. UPPSÄGNING FRÅN KUND

Om Kunden säger upp avtalet med TL ska Kunden vid avtalets förfallodag återlämna Digitalboxen med alla kablar, fjärrkontroll och manual samt Programkortet till CTV. Kunden ansvarar för att Digitalboxen returneras i fullgott skick. Ej returnerad, skadad eller stulen Digitalbox eller Programkortet skall ersättas av Kunden enligt CTV:s vid för tidpunkten gällande prislista.